

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА WEY

**Общество с ограниченной ответственностью «Хавейл Мотор Рус»** ИНН 7729763331 ОГРН 1147746089314, юридический адрес: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, к.1, помещ. XLIII, комн. 5 совместно с аффилированными лицами (**далее — Компания**) выражает благодарность за проявленный интерес к официальному сайту WEY, а также нашей Компании, ее продуктам и услугам. Настоящая Политика конфиденциальности официального сайта WEY (**далее — Политика конфиденциальности**) разработана в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152 — ФЗ, а также иными нормативно — правовыми актами Российской Федерации в сфере защиты информации и персональных данных в целях регламентирования порядка обработки персональных данных Пользователей официального сайта WEY (**далее — Пользователь**), определения целей обработки персональных данных, категорий и перечня персональных данных, необходимых для регистрации и использования официального сайта WEY, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также получения Пользователями полного комплекса услуг Компании.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящей Политике конфиденциальности используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

**1.1 Субъект персональных данных** — физическое лицо (Пользователь), которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

**1.2 Оператор персональных данных** — Общество с ограниченной ответственностью «Хавейл Мотор Рус» ИНН 7729763331 ОГРН 1147746089314, юридический адрес: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, к.1, помещ. XLIII, комн. 5 самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**1.3 Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;

**1.4 Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**1.5 Предоставление персональных данных третьим лицам** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**1.6 Пользователь** — лицо, использующее функционал официального сайта WEY и/или безоговорочно принявшее условия настоящей Политики конфиденциальности, а также связанных с ней положений и соглашений;

**1.7 Регистрация** — процесс заполнения и отправки специальных форм Пользователем посредством официального сайта WEY в целях получения полного доступа ко всем сервисам и функционалу официального сайта WEY, а также определенных видов услуг Компании, участия в Мероприятиях (подписка на новости, предзаказ, запись на тест-драйв и др.) . Для Регистрации Пользователь предоставляет сведения, регламентированные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, далее — соглашается со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности и связанных с ней положений и соглашений, путем проставления «галочек» в соответствующих чек — боксах на официальном сайте WEY

**1.8 Конфиденциальность информации** — обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ КОМПАНИИ**

**2.1** В целях подписки на новостную рассылку посредством заполнения специальной формы на официальном сайте WEY Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

### ***Общие:***

- фамилия, имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты

### ***Иные данные:***

- данные об использовании официального сайта WEY.

**2.2** В целях получения сервисных услуг Компании посредством заполнения специальной формы на официальном сайте WEY Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

### ***Общие:***

- фамилия, имя;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона

### ***Иные данные:***

- информация об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег, регистрационный номер и др.);
- данные об использовании официального сайта WEY.

**2.3** В целях записи на программу тест-драйва посредством заполнения специальной формы на официальном сайте WEY Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

***Общие:***

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- электронной почты;
- номер мобильного телефона

***Иные данные:***

- данные об использовании официального сайта WEY

**2.4 А также, в целях:**

- получения доступа к сервисам, информации и функционалу официального сайта WEY, в том числе к сервисам: предзаказа и заказа автомобилей, фирменных аксессуаров; записи на программы тест-драйва; получения сервисных услуг и т.д.;
- получения от Компании и ее партнеров информации (включая информацию рекламного характера), в том числе, но не ограничиваясь, о продукции и услугах Компании, наличии специальных предложений, акций в отношении них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, о новостях бренда WEY;
- участия в проводимых Компанией и ее партнерами акциях, конкурсах, мероприятиях, включая их трансляции в сети Интернет и посредством других каналов связи;
- участия в проводимых Компанией и ее партнерами опросах, исследованиях, включая, но не ограничиваясь: проведение опросов, исследований посредством электронной и телефонной связи, анкетирования, проведение исследований рынка и других исследований для определения предпочтений клиентов, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг;
- получения дополнительных услуг со стороны Компании и ее партнеров включая, но не ограничиваясь: консультационные услуги, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами;
- получения своевременного ответа на запросы Пользователей, обработки возможных рекламаций и иных обращений;
- обеспечения безопасности, защиты данных Пользователей официального сайта WEY, совершенствования функций и сервисов официального сайта WEY;
- технической поддержки информационных систем, включая проверку корректности и целостности данных и своевременного устранения ошибок в базе данных Пользователей официального сайта WEY;
- определения потребностей в производственной мощности;
- осуществления мониторинга и контроля продаж и обслуживания Пользователей;
- ведения истории обращения в сервисные центры;
- получения уведомлений о сервисных и отзывных кампаниях;
- оптимизации процессов взаимодействия с Пользователями, послепродажного обслуживания товара;
- исполнения законодательства Российской Федерации;

- защиты прав субъектов персональных данных  
Компания вправе запрашивать и другие персональные и иные данные Пользователя.

### **3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **3.1 Порядок обработки персональных данных:**

**3.1.1** Обработка персональных данных Пользователя возможна только после получения следующих Соглашений на обработку персональных данных: при подписке на новостную рассылку ([https://gwm-wey.ru/uploads/docs/consent\\_agreement\\_news.pdf](https://gwm-wey.ru/uploads/docs/consent_agreement_news.pdf)), при записи на получение сервисных услуг Компании, при записи на программу тест-драйва (<https://gwm-wey.ru/test-drive>), и др. услуг. Соглашение подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек — боксе на официальном сайте WEY.

**3.1.2** Соглашение Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности действует до момента: достижения целей их обработки, либо до отзыва соответствующего Соглашения Пользователем.

**3.1.3** Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей, регламентированных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности.

**3.1.4** Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора не допускается. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

**3.1.5** В процессе обработки персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

**3.1.6** Компания обеспечивает конфиденциальность, сохранность и защиту персональных данных Пользователей.

#### **3.2 Защита персональных данных:**

**3.2.1** Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

**3.2.2** Компания при защите персональных данных Пользователей принимает все необходимые организационно - распорядительные и технические меры, в том числе:

- использует облачный сервер исключительно на территории Российской Федерации;
- для передачи данных использует протокол HTTPS.

### **4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**4.1** Предоставление персональных данных Пользователей третьим лицам возможно исключительно после получения от Пользователя Соглашения на предоставление персональных данных третьим лицам ([https://gwm-wey.ru/uploads/docs/third\\_parties\\_agreement.pdf](https://gwm-wey.ru/uploads/docs/third_parties_agreement.pdf)), которое

подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек – боксе на официальном сайте WEY.

**4.2** Персональные данные Пользователей могут предоставляться третьим лицам в целях организации и оптимизации работы сервисов официального сайта WEY, предоставления полного комплекса услуг Компании, в том числе: предзаказа и заказа автомобилей; фирменных аксессуаров; записи на программы тест-драйва; предоставления сервисных услуг и т.д.

**4.3** При предоставлении персональных данных Пользователей третьим лицам Компания соблюдает следующие требования:

- не сообщает персональные данные Пользователя в коммерческих целях;
- не сообщает персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
- уведомляет лиц, получающих персональные данные Пользователей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требовать от этих лиц соблюдения данной обязанности;
- разрешает доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом эти лица получают только те персональные данные Пользователей, которые необходимы им для выполнения определенных функций и задач;
- предоставляет доступ Пользователям к своим персональным данным при обращении, либо при получении запроса Пользователя.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1 Права и обязанности Пользователя:**

**5.1.1** Пользователь имеет право на свободный и бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

**5.1.2** Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки его персональных данных;
- правовые основания и цели обработки;
- применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу, а также иные сведения.

**5.1.3** Пользователь имеет право требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

**5.1.4** Пользователь имеет право требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

**5.1.5** Пользователь имеет право отказаться от получения маркетинговых сообщений, которые отправляет Компания в любое время, отправив электронное письмо по адресу [info@tank.ru](mailto:info@tank.ru) или перейдя по ссылке «отказаться от подписки» в маркетинговых электронных письмах.

**5.1.6** Пользователь обязан предоставить для обработки сведения, предусмотренные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, отвечающие требованиям достоверности и полноты;

**5.1.7** Пользователь обязан неукоснительно соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности, а также законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных.

## **5.2 Права и обязанности Компании:**

**5.2.1** Компания обязана осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с целями, указанными в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности;

**5.2.2** Компания обязана соблюдать законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также положения настоящей Политики конфиденциальности;

**5.2.3** Компания обязана не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о персональных данных;

**5.2.4** Компания обязана по просьбе Пользователя, предоставлять информацию, предусмотренную п. 5.1.2 настоящей Политики в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения, либо получения соответствующего запроса. Компания предоставляет Пользователю запрашиваемую информацию в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение/запрос. Предоставляемая информация не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных;

**5.2.5** Компания в праве предоставлять Пользователям рекламные или другие маркетинговые материалы, касающиеся товаров и услуг Компании, по электронной почте, текстовым сообщениям, веб-сайтам и приложениям.

**5.2.6** Компания в целях повышения качества предоставляемых услуг в праве рекомендовать продукты, услуги и мероприятия на основе собранной о Пользователе информации.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1** Продукты и услуги Компании предназначены исключительно для использования совершеннолетними лицами.

**6.2** Продукты и услуги Компании могут содержать ссылки на сайты, продукты и услуги иных лиц и организаций. Компания не несет ответственности за безопасность и содержание услуг и продуктов, размещенных на сторонних сайтах.

**6.3** Доступ к личной информации, созданной, созданной посредством регистрации в службах Компании, можно получить только с помощью уникального пароля, связанного с этой записью. Чтобы защитить целостность информации, содержащейся в этой записи, Пользователь не должен раскрывать или иным образом обличать свой пароль третьим лицам. Пожалуйста, немедленно сообщите нам, если вы считаете, что ваш пароль или запись были скомпрометированы.

**6.4** Правила настоящей Политики конфиденциальности распространяются исключительно на официальный сайт WEY.

**6.5** В части, не урегулированной настоящей Политикой конфиденциальности, отношения Компании и Пользователей регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или устройства Пользователя.

**6.6** Настоящая Политика конфиденциальности может быть в любое время изменена и/или дополнена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) на официальном сайте WEY.

**6.7** Дополнительную информацию об обработке ваших персональных данных можно узнать, направив запрос на электронную почту Компании [info@tank.ru](mailto:info@tank.ru), либо по почтовому адресу: 117342, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, корпус 1/16.

## **7. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

ООО «Хавейл Мотор Рус»  
Адрес юридического лица: 117342, г. Москва,  
ул. Профсоюзная, д. 65, к.1,  
помещ. XLIII, комн. 5  
ИНН 7729763331  
КПП 772801001  
ОГРН 1147746089314